



# Quickscan Webrichtlijnen

## Gemeente Eemsmond

**Gemeente**  
**Datum**  
**Auteur**

Eemsmond  
19-10-2015  
Remco Belgraver





## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting	3
Bevindingen	3
Quickscan	4
Sample	4
Resultaten	5



## Samenvatting

Dit rapport beschrijft de resultaten uit de quickscan die uitgevoerd is op de website van gemeente Eemsmond. Het doel is om de gemeente te informeren over de aanpassingen die eventueel nog nodig zijn om de website te laten voldoen aan de Webrichtlijnen.

## Bevindingen

Uit de quickscan die uitgevoerd is op 15 pagina's van de website van gemeente Eemsmond is gebleken dat er nog aanpassingen nodig zijn voordat de gemeente over kan gaan tot toetsing. Deze punten worden vanaf pagina 5 benoemd en uitgelegd.

## Scan uitgevoerd door

- Arien de Groot (code)
- Remco Belgraver (content)
- Judith van Leeuwen (content)



## Quickscan

Voor de quickscan is er een keuze gemaakt van 15 pagina's van de website van gemeente Eemmond. Deze 15 pagina's zijn getoetst op alle succescriteria van Webrichtlijnen 2 behorend bij niveau AA.

### Sample

De volgende pagina's maken deel uit van de quickscan.

#	URL
1	<a href="http://www.eemmond.nl/">http://www.eemmond.nl/</a>
2	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/contact_41893/item/openingstijden_17981.html">http://www.eemmond.nl/inwoners/contact_41893/item/openingstijden_17981.html</a>
3	<a href="http://www.eemmond.nl/bestuur/officialle-bekendmakingen_41857/">http://www.eemmond.nl/bestuur/officialle-bekendmakingen_41857/</a>
4	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/evenementenkalender_41967/">http://www.eemmond.nl/inwoners/evenementenkalender_41967/</a>
5	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/cultuur-recreatie-sport_42443/">http://www.eemmond.nl/inwoners/cultuur-recreatie-sport_42443/</a>
6	<a href="http://www.eemmond.nl/bestuur/vergaderkalender-gemeenteraad_41951/">http://www.eemmond.nl/bestuur/vergaderkalender-gemeenteraad_41951/</a>
7	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/woz-waarde-en-taxatieverslag_42330/">http://www.eemmond.nl/inwoners/woz-waarde-en-taxatieverslag_42330/</a>
8	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/verhuizen_42416/">http://www.eemmond.nl/inwoners/verhuizen_42416/</a>
9	<a href="http://afspraak.eemmond.nl/internetafspraken/Product">http://afspraak.eemmond.nl/internetafspraken/Product</a>
10	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/contact_41893/item/adressen-en-telefoonnummer_15015.html">http://www.eemmond.nl/inwoners/contact_41893/item/adressen-en-telefoonnummer_15015.html</a>
11	<a href="http://www.eemmond.nl/bestuur/college_41849/item/samenstelling-college_15311.html">http://www.eemmond.nl/bestuur/college_41849/item/samenstelling-college_15311.html</a>
12	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/bouwkavels_42405/">http://www.eemmond.nl/inwoners/bouwkavels_42405/</a>
13	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/rijbewijs_42618/">http://www.eemmond.nl/inwoners/rijbewijs_42618/</a>
14	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/grof-vuil_42474/">http://www.eemmond.nl/inwoners/grof-vuil_42474/</a>
15	<a href="http://www.eemmond.nl/inwoners/oorlogsveteranen_42720/">http://www.eemmond.nl/inwoners/oorlogsveteranen_42720/</a>

## Resultaten

<b>Pagina(`s)</b>	<b>3, 9, en 15</b>
<b>IJkpunt U.1.1</b>	<b>Semantisch correcte opmaak:</b> Pas opmaaktalen toe op de in de specificatie beschreven wijze
<b>IJkpunt U.1.2</b>	<b>Geen afgekeurde en afgeraden eigenschappen:</b> Zie af van het gebruik van afgekeurde eigenschappen en afgeraden eigenschappen uit eerdere versies van technologieën voor webcontent
<b>IJkpunt 4.1.1</b>	<b>Parsen:</b> In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat
<b>Uitleg</b>	<p>Op deze pagina(s) zijn fouten gevonden in de broncode. Zorg dat deze pagina's valideren middels validator.w3.org.</p> <p>Pagina 3: De link 'Elektronisch Gemeentebblad' voldeed niet. Er kwamen &amp;-tekens in voor, deze moeten altijd worden vervangen door &amp;amp;. We hebben de pagina opnieuw opgeslagen en hiermee is het &amp;-teken goed vervangen.</p> <p>Pagina 9: In de broncode wordt gelinkt naar een CSS bestand met media type projection. Deze wordt niet meer gebruikt in de HTML specificaties en het gebruik is dus niet toegestaan.</p> <p>Pagina 15: Target=blank mag niet worden gebruikt in &lt;a&gt; tag. Dit betekent dat links niet mogen openen in een nieuw venster. De link in de wysiwyg aanpassen of opnieuw plaatsen.</p>
<b>Actie</b>	<p>Pagina 3: Gemeente</p> <p>Pagina 9: Externe leverancier</p> <p>Pagina 15: Gemeente</p>

<b>Pagina(`s)</b>	<b>1 en 15</b>
<b>IJkpunt U.1.3</b>	<b>Kopregelhiërarchie:</b> Sla geen niveaus over in de hiërarchie van kopregels
<b>Uitleg</b>	<p>Kopregelstructuur en kopregelhiërarchie zorgen voor een logische structuur van de content, en maken het scannen en lezen van de pagina voor gebruikers met een screenreader of andere ondersteunende software veel gemakkelijker.</p> <p>Pagina 1: Er wordt niet begonnen met een H1, deze is wel verplicht.</p> <p>Pagina 15: Na de H2 komt H4, daarna een H3. Zorg ervoor dat koppen een logische volgorde volgen en geen niveaus overslaan; dus van H2 naar H3 naar H4.</p>
<b>Actie</b>	<p>Pagina 1: SIM</p> <p>Pagina 15: Gemeente</p>

<b>Pagina(`s)</b>	<b>2, 7, 8 en 9</b>
<b>IJkpunt U.2.1</b>	<b>Scheiding van content en presentatie:</b> Content en presentatie worden gescheiden van elkaar aangeboden, indien de gebruikte opmaaktaal dit ondersteunt
<b>Uitleg</b>	<p>Dit succescriterium zorgt ervoor dat je geen elementen of eigenschappen gebruikt die niet (meer) worden ondersteund door de HTML-standaarden vanuit het W3C. Met de komst van HTML5 hebben sommige elementen bovendien een andere betekenis gekregen, en zijn sommige elementen die in XHTML niet langer mochten worden gebruikt weer toegestaan.</p> <p>Pagina 2: de button 'afspraken maken' is middels inline style rechts uitgelijnd, text-align: right;.</p> <p>Pagina 7: hier staat style="text-align: right;".</p> <p>Pagina 8: bij het DigiD plaatje is inline style meegegeven, height:55px; width:55px.</p> <p>Pagina 9: hier staat binnen de productenlijst position:relative; height:100%; overflow:hidden; max-width:100%;</p>
<b>Actie</b>	Gemeente en externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>15</b>
<b>IJkpunt U.9.1</b>	<b>Gebruik ten minste open specificaties:</b> Gebruik bij het aanbieden van content ten minste open, niet leverancierafhankelijke en voor webcontent bedoelde specificaties. En geef bij gelijke geschiktheid de voorkeur aan open standaarden
<b>Uitleg</b>	<p>Dit succescriterium zorgt voor een website die kan worden begrepen door browsers en platforms. Open specificaties zijn specificaties die breed worden ondersteund en geen commercieel doel dienen. Op deze pagina is een document gevonden wat niet als open specificatie beschouwd wordt.</p> <p>Op deze pagina hebben de PDF-documenten een verkeerde versie, waardoor ze niet als open standaard gezien worden. PDF A/1-a, PDF A/1b en PDF 1.7 of hoger zijn toegestaan.</p>
<b>Actie</b>	Gemeente en externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>1, 8 en 11</b>
<b>IJkpunt 1.1.1</b>	<b>Niet-tekstuele content:</b> Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties
<b>Uitleg</b>	<p>Op deze pagina(s) zijn afbeeldingen gevonden met een lege of onjuiste alt-tekst. Zorg ervoor dat alle informatie uit de afbeelding ook in de alt-tekst geplaatst is. Is het gebruik van een afbeelding voor het overbrengen van de informatie niet nodig, is het beter hier gewoon tekst voor te gebruiken.</p> <p>Pagina 1 en 8: DigiD logo heeft geen alt-tekst</p> <p>Pagina 11: Foto bestuur is decoratief dus mag geen alt bevatten</p>
<b>Actie</b>	Gemeente

	9 en 12
<b>IJkpunt 1.3.3</b>	<b>Zintuiglijke eigenschappen:</b> Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid
<b>Uitleg</b>	<p>Dit succescriterium is bedoeld om te voorkomen dat informatie afhankelijk is van zintuigen van een gebruiker. Ter illustratie: de voetgangerslichten bij een zebepad zijn ook voorzien van een klikkend geluid zodat blinde voetgangers weten of ze wel of niet mogen oversteken. Op een pagina mag je er niet vanuit gaan dat een gebruiker de "groene" knop indrukt om een formulier te verzenden. Wanneer de gebruiker blind danwel slechtziend is kan hij deze knop niet op de juiste manier zien. Je kunt ook niet van een gebruiker verlangen dat hij bij het horen van een klokkengeluid een knop indrukt, omdat de gebruiker wellicht doof of slechthorend is. Er moet dus altijd interactie zonder zintuigen mogelijk zijn.</p> <p>Pagina 9: Tekst 'hieronder' wordt gebruikt als instructie. Blinden kunnen niet zien of iets boven of onder iets staat. Beter is om dit woord uit de zin te halen.</p> <p>Pagina 12: Gebruik 'onderstaande' wordt niet geaccepteerd. Beter is om dit woord uit de zin te halen.</p>
<b>Actie</b>	Gemeente en externe leverancier

	6
<b>Pagina('s)</b>	6
<b>IJkpunt 1.4.1</b>	<b>Gebruik van kleur:</b> Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden
<b>Uitleg</b>	<p>Dit succescriterium is bedoeld om te voorkomen dat informatie op een pagina alleen op basis van kleur herkenbaar is.</p> <p>De huidige datum in de kalender wordt alleen met kleur aangegeven.</p>
<b>Actie</b>	SIM

	9
<b>Pagina('s)</b>	9
<b>IJkpunt 1.4.3</b>	<b>Contrast (minimum):</b> De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen
<b>Uitleg</b>	<p>Dit succescriterium gaat over het contrast<sup>8</sup> tussen voorgrondkleuren en achtergrondkleuren op een pagina.</p> <p>Wit op lichtblauw is niet voldoende</p>
<b>Actie</b>	Externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>15</b>
<b>IJkpunt 1.4.5</b>	<b>Afbeeldingen van tekst:</b> Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen
<b>Uitleg</b>	Dit succescriterium zorgt ervoor dat gebruikers zelf invloed hebben op de presentatie van tekst.  In het plaatje van de oorlogsveteranen worden de namen weergegeven. Deze moeten onder het plaatje worden geplaatst.
<b>Actie</b>	Gemeente (en eventueel SIM)

<b>Pagina(`s)</b>	<b>Alle</b>
<b>IJkpunt 2.1.1</b>	<b>Toetsenbord:</b> Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten
<b>Uitleg</b>	Dit succescriterium zorgt ervoor dat alle inhoud van een pagina bereikbaar is met behulp van alleen een toetsenbord. Op deze manier hebben gebruikers die geen muis (kunnen) gebruiken toegang tot dezelfde informatie als de overige gebruikers.  Pagina 9: Niet alle content is te benaderen middels de tabtoets
<b>Actie</b>	Externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>9</b>
<b>IJkpunt 2.2.1</b>	<b>Timing aanpasbaar:</b> Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken
<b>Uitleg</b>	Dit succescriterium is bedoeld om gebruikers voldoende tijd te geven content te kunnen begrijpen en te gebruiken.  Er wordt geen waarschuwing gegeven dat de tijd (15min) bijna om is. Of er wordt niet een manier aangeboden die de gebruiker de mogelijkheid biedt de sessie te verlengen.
<b>Actie</b>	Externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>1</b>
<b>IJkpunt 2.4.2</b>	<b>Paginatitel:</b> Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven
<b>Uitleg</b>	Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedere pagina een unieke en logische titel heeft. Op die manier begrijpen gebruikers snel waar de pagina over gaat.  De titel 'Startpagina' op de homepagina van alle media is niet omschrijvend genoeg.
<b>Actie</b>	Gemeente



<b>Pagina(`s)</b>	<b>9</b>
<b>IJKpunt 2.4.3</b>	<b>Focus volgorde:</b> Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft
<b>Uitleg</b>	Dit succescriterium zorgt voor een logische navigatievolgorde binnen de pagina. Het succescriterium voorkomt dat gebruikers met een screenreader of een schermvergroting in verwarring raken.  Je gaat eerst naar de verwijderen knop en dan pas naar het aantal, dit moet omgedraaid zijn. Dit zorgt voor verwarring.
<b>Actie</b>	Externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>9 en 13</b>
<b>IJKpunt 2.4.6</b>	<b>Koppen en labels:</b> Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel
<b>Uitleg</b>	Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedere link een unieke en logische titel/label heeft. Op die manier begrijpen gebruikers snel waar de pagina naar linkt.  Pagina 9: De label-tags kloppen niet of zijn niet aanwezig. Pagina 13: De 'Caption' (titel) ontbreekt bij tabel.
<b>Actie</b>	Gemeente en externe leverancier

<b>Pagina(`s)</b>	<b>Alle</b>
<b>IJKpunt 2.4.7</b>	<b>Focus zichtbaar:</b> Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is
<b>Uitleg</b>	De focus rectangle hoort duidelijk zichtbaar te zijn. Dit is niet altijd het geval op deze pagina's. De focus rectangle is een stippellijn die zichtbaar wordt wanneer een bepaald onderdeel de focus heeft, door het bijvoorbeeld met de tab-toets te selecteren.  De focus is niet duidelijk zichtbaar.
<b>Actie</b>	SIM